

# **GRIGLIA**

# **OSSERVATIVA**

**per progetti PCTO/Tirocini**

<b>1. NOME e COGNOME ALUNNO</b>	
<b>2. AZIENDA</b>	
<b>3. MANSIONI SPERIMENTATE</b> (EVENTUALMENTE RIPRENDERLE ANCHE NELLA SEZIONE COMPITI SE PREVEDONO VALUTAZIONI MOLTO DIVERSE)	
<b>4. FREQUENZA (N° GIORNI A SETTIMANA, ORARIO)</b>	
<b>4. EQUIPE DI LAVORO</b>	
<b>COMPILATORE\ QUALIFICA</b>	

## INDICAZIONI PER LA COMPILAZIONE

La griglia di osservazione per i PCTO/Tirocini è composto da una selezione di codici della Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute (ICF) dell'OMS, ritenuti significativi per fare una valutazione, e una comparazione di esse nel tempo, delle capacità e delle potenzialità del ragazzo in una situazione di PCTO e tirocinio in generale. Per utilizzarla correttamente, è richiesta una conoscenza dell'ICF, seppur approssimativa.

L'obiettivo è raccogliere quante più informazioni sull'alunno in PCTO, in modo da raccogliere un dossier di informazioni trasmissibili ai professionisti del sociale che successivamente dovranno valutare quali percorsi extrascolastici proporre al ragazzo.

Si puntualizza inoltre che

- si richiede di valutare solo la Performance e non la pura Capacità del ragazzo, pensando al tempo ridotto di osservazione e alla complessità dell'ambiente lavorativo in cui il ragazzo è immerso.
- si chiede quindi di valutare con attenzione, in particolar modo nella sezione Compiti e richieste generali, l'incidenza, come Barriera o Facilitatore, delle diverse componenti ambientali. E' possibile segnalarlo nelle note a fianco di ogni item specifico oppure nello spazio sottostante ad ogni sezione più generale.
- non è necessario valutare tutti gli item, ma solo quelli che definiscono meglio il ragazzo che stiamo osservando. Ogni item deve essere visto come uno stimolo ad osservare più sfaccettature possibili dell'osservato.
- allo stesso modo non è obbligatorio valutare tutti i fattori ambientali proposti, come pure è sempre possibile aggiungere altri Fattori Ambientali (FA) e Fattori Personali (FP) ritenuti esplicativi del funzionamento del ragazzo in osservazione. Ai fini della compilazione del questionario, è sufficiente indicare se un determinato "fattore ambientale" sta operando come facilitatore o barriera.

## QUALIFICATORI

0 = in modo ottimale/sempre; nessuna difficoltà

1 = molto bene/spesso; lieve difficoltà

2 = abbastanza bene/qualche volta

3 = non bene/raramente ; grave difficoltà

4 = per nulla/mai; completa difficoltà

8 = Non specificato: quando l'osservazione non è sufficiente per esprimere una valutazione: si tratta di un qualificatore "temporaneo", in attesa di acquisire informazioni attraverso una osservazione più precisa, diretta o comunque provenienti da una fonte attendibile.

Idealmente, in base alla frequenza e alla durata del PCTO, una prima osservazione dovrebbe essere fatta all'inizio del PCTO, dopo che almeno una mansione sia stata proposta per un numero di volte tale che ci sia un'aspettativa di apprendimento e dopo che ci sia stato un tempo adeguato perchè ci si aspetti un adattamento all'ambiente e al gruppo di lavoro.

La griglia può essere compilata una seconda volta a metà percorso e poi alla fine.

Si ricorda che compito del compilatore è raccogliere informazioni anche dei colleghi e responsabili del luogo di lavoro, per poi tradurre in termini ICF quanto appreso sul ragazzo.

## PARTE 1 \_ FUNZIONAMENTO

### Valutazione della performance

0 → NESSUNA difficoltà

1 → LIEVE difficoltà

2 → MEDIA difficoltà

3 → GRAVE difficoltà

4 → COMPLETA difficoltà

N → non osservabile / valutabile

## SEZIONE 1 \_ ATTIVITÀ E PARTECIPAZIONE

Apprendimento e applicazione delle conoscenze		Valutazione	Note
d160	<b>Focalizzare l'attenzione</b> (Focalizzarsi intenzionalmente su stimoli specifici, come ignorare i rumori distraenti)		
d161	<b>Dirigere l'attenzione</b> (Mantenere intenzionalmente l'attenzione su azioni o compiti specifici per una lunghezza temporale appropriata)		
d166	<b>Letture</b> (Attività coinvolte nella comprensione e nell'interpretazione del linguaggio scritto, al fine di acquisire conoscenze generali o informazioni specifiche)		
d170	<b>Scrittura</b> (Utilizzare o produrre simboli o linguaggio per comunicare informazioni)		
d172	<b>Calcolo</b> (Compiere dei calcoli applicando principi matematici per risolvere dei problemi e presentare o esporre i risultati)		
d1750	<b>Risoluzione di problemi semplici</b> (Trovare soluzioni a un problema semplice riguardante una singola questione, identificandola e analizzandola, sviluppando soluzioni, valutandone i potenziali effetti e mettendo in atto la soluzione prescelta)		
d177	<b>Prendere decisioni</b> (Effettuare una scelta tra più opzioni, metterla in atto e valutarne le conseguenze, come decidere di intraprendere un compito tra vari altri che devono essere svolti)		
d198	<b>Apprendimento e applicazione conoscenze:</b>		

	utilizzo di programmi informatici		

### Compiti e richieste generali

Intraprendere un compito singolo		Valutazione	Note
d2101	<b>Intraprendere un compito complesso</b> (Predisporre, dare inizio e stabilire il tempo e lo spazio richiesti per un solo compito complesso; eseguire un compito complesso con più componenti da svolgere in sequenza o simultaneamente)		
d2102	<b>Intraprendere un compito singolo autonomamente</b> (Gestire ed eseguire un compito da soli senza l'assistenza di altri)		
d2103	<b>Intraprendere un compito singolo in gruppo</b> (Gestire ed eseguire un compito insieme a persone coinvolte in alcune o tutte le fasi del compito)		
d2104	<b>Completare un compito semplice</b> (Completare DALL'INIZIO ALLA FINE un compito semplice con un'unica componente importante);		

Intraprendere compiti articolati		Valutazione	Note
d2201	<b>Completare compiti articolati</b> (Completare vari compiti, in contemporanea o in sequenza)		
d2202	<b>Intraprendere compiti articolati autonomamente</b> (Gestire ed eseguire vari compiti contemporaneamente o in sequenza, da soli senza l'assistenza di altri)		
d2203	<b>Intraprendere compiti articolati in gruppo</b> (Gestire ed eseguire compiti articolati insieme ad altri coinvolti in alcune o tutte le fasi dei compiti)		
d2204	<b>Completare compiti articolati autonomamente</b> (Completare compiti articolati autonomamente come finire vari compiti per la scuola, dare da mangiare e da bere a un animale domestico, preparare la tavola e la cena per la famiglia.)		

--	--	--	--

<b>Eseguire la routine quotidiana</b>		<b>Valutazione</b>	<b>Note</b>
d2303	<b>Gestire il proprio tempo e le proprie attività</b> (Compiere azioni o comportamenti per gestire il tempo e le energie richieste dai procedimenti o dalle incombenze quotidiane)		
d2304	<b>Gestire i cambiamenti nella routine quotidiana</b> (Compiere transizioni appropriate in risposta a nuove necessità e richieste o a cambiamenti nella consueta sequenza di attività, come trovare un altro modo per raggiungere la scuola o il lavoro quando i trasporti pubblici non sono disponibili.)		
d2306	<b>Adattarsi alle necessità temporali</b> (Eseguire appropriatamente azioni nella sequenza richiesta e nel tempo assegnato, per servire un cliente nell'immediato o preparare un ordine in tempo per una spedizione.)		

<b>Gestire la tensione e altre richieste di tipo psicologico</b>		<b>valutazione</b>	<b>note</b>
d2400	<b>Gestire le responsabilità</b> (Eseguire azioni coordinate per gestire le incombenze nell'esecuzione di un compito, valutando cosa queste richiedano)		
d2401	<b>Gestire lo stress</b> (Eseguire azioni coordinate per far fronte alla pressione e alle emergenze associati all'esecuzione di un compito)		
d2402	<b>Gestire le crisi</b> (Eseguire azioni per affrontare i punti di svolta decisivi di una situazione o i periodi di grave pericolo o difficoltà)		
d2500	<b>Accettare le novità</b> (Gestire il comportamento e l'espressione delle emozioni rispondendo in modo appropriato agli oggetti o alle situazioni nuove)		
d2501	<b>Rispondere alle richieste</b> (Comportarsi in modo adeguato rispetto all'ambiente e al gruppo di lavoro, di fronte a clienti o persone esterne, rispondendo alle aspettative\ richieste)		
d2503	<b>Agire in modo prevedibile</b> (Gestire il comportamento e l'espressione delle emozioni seguendo un modello di azione costante in risposta alle richieste o alle aspettative)		

d2504	<b>Adattare il livello di attività</b> (Gestire il comportamento e l'espressione delle emozioni con un modello e un livello di energia appropriati alle richieste e alle aspettative)		

<b>Comunicazione</b>		<b>Valutazione</b>	<b>Note</b>
d310	<b>Comunicare con - ricevere - messaggi verbali</b> (Comprendere i significati letterali e impliciti dei messaggi nel linguaggio parlato)		
d315	<b>Comunicare con - ricevere - messaggi non verbali</b> (Comprendere i significati letterali e impliciti di messaggi comunicati tramite gesti, simboli e disegni) <u>(Comprendere segnali stradali, simboli di pericolo, notazioni scientifiche e icone)</u>		
d330	<b>Parlare</b> (Produrre parole, frasi e brani all'interno di messaggi verbali con significato letterale o implicito)		
d335	<b>Produrre messaggi non verbali</b> (Usare segni, simboli e disegni per comunicare significati, come scuotere il capo per indicare disaccordo o disegnare un grafico per comunicare un'idea complessa)		
d345	<b>Scrivere messaggi</b> (Produrre il significato letterale o implicito di messaggi comunicati tramite il linguaggio scritto)		
d3503	<b>Conversare con una persona</b> (Avviare, mantenere, dare una piega e terminare un dialogo o un interscambio con una persona)		
d3504	<b>Conversare con molte persone</b> (Iniziare e partecipare ad una conversazione di gruppo)		
d355	<b>Discussione</b> (Avviare, mantenere e terminare l'esame di una questione, fornendo argomenti a favore o contro, partecipare ad un dibattito e gestire correttamente il disaccordo)		
d360	<b>Strumenti e tecniche di comunicazione</b> (Utilizzare in maniera corretta e appropriata telefoni, social network, pc e altri mezzi di comunicazione)		

<b>Mobilità</b>		<b>Valutazione</b>	<b>Note</b>
d415	<b>Mantenere una posizione corporea</b> (Rimanere nella stessa posizione come richiesto, come rimanere seduti o in piedi per lavoro o a scuola)		
d4105	<b>Piegarsi</b> (Piegare la schiena verso il basso o lateralmente, a livello del tronco, come per fare un inchino o raccogliere un oggetto)		
d430	<b>Sollevere e trasportare oggetti</b> (Sollevare un oggetto o portare un oggetto di media pesantezza da un posto all'altro.)		
d440	<b>Uso fine della mano</b> (Compiere le azioni coordinate del maneggiare oggetti, raccogliarli, manipolarli e lasciarli andare usando una mano, dita e pollice, come necessario per raccogliere delle monete da un tavolo o per comporre un numero al telefono o girare una maniglia)		
d4601 -2	<b>Spostarsi in diverse collocazioni (diversi da casa propria - all'esterno)</b> (Camminare e spostarsi all'interno di edifici diversi dalla propria abitazione - come muoversi all'interno della casa di altre persone, altri edifici privati, edifici comunitari e pubblici e le aree collegate - o all'esterno - come camminare per brevi o lunghe distanze per una città o un paese)		
d465	<b>Ausili</b> (Spostare tutto il corpo da un posto a un altro, come muoversi per la strada usando una sedia a rotelle o un deambulatore)		
d470	<b>Usare un mezzo di trasporto</b> (Usare un mezzo di trasporto, pubblico o privato, per spostarsi in qualità di passeggero)		
d475	<b>Guidare</b> (Essere ai comandi di un veicolo, auto, bicicletta, monopattino)		

<b>Cura della propria persona</b>		<b>Valutazione</b>	<b>Note</b>
d510	<b>Lavarsi</b> (Presentarsi in adeguate condizioni igieniche)		
d520	<b>Prendersi cura di singole parti del corpo</b> (Curare la barba, i capelli, le unghie...)		
d540	<b>Vestirsi</b> (Mettersi e togliersi indumenti e calzature in sequenza e in accordo con le condizioni climatiche e sociali)		

d571	<b>Badare alla propria sicurezza</b> (Evitare i rischi che possono portare a lesioni o danni fisici. Evitare le situazioni potenzialmente rischiose come fare un cattivo uso del fuoco o correre nel traffico.)		

<b>Interazioni e relazioni interpersonali</b>		<b>Valutazione</b>	<b>Note</b>
d710	<b>Interazioni interpersonali semplici</b> (Interagire con le persone in un modo contestualmente e socialmente adeguato, come nel mostrare considerazione e stima quando appropriato o rispondere ai sentimenti agli altri)		
d7203	<b>Interagire secondo le regole sociali</b> (Agire in maniera indipendente nelle interazioni sociali e aderire alle convenzioni sociali che governano il proprio ruolo, la propria posizione o altro status sociale nelle interazioni con gli altri)		
d730	<b>Entrare in relazione con estranei</b> (Avere contatti e legami temporanei con estranei per scopi specifici, come quando si chiedono informazioni o indicazioni o si effettua un acquisto)		
d740	<b>Relazioni formali</b> (Creare e mantenere delle relazioni specifiche in contesti formali, come con insegnanti, datori di lavoro, professionisti o fornitore di servizi)		

<b>Aree di vita principali</b>		<b>Valutazione</b>	<b>Note</b>
d810	<b>Istruzione informale</b> (Apprendimento, a casa o in qualche altro ambiente non istituzionalizzato, dai propri genitori o da altri membri della famiglia in casa o nella comunità)		
d860	<b>Transazioni economiche semplici</b> (Impegnarsi in ogni forma di transazione economica semplice, come usare denaro per pagare al bar, usare un distributore automatico o in mensa)		
d8700	<b>Risorse economiche personali</b> (Gestione delle risorse economiche personali o private, in modo adeguato, senza eccessi)		

## PARTE 2

# FATTORI CONTESTUALI e PERSONALI

### Valutazione di barriere / facilitatori

0 → non osservabile / valutabile

1 → LIEVE incidenza

2 → MEDIA

3 → GRANDE

4 → COMPLETA incidenza

**F** → Facilitatore

**B** → Barriera

*Indicare F o B, accompagnato da un numero che indica quanto l'item favorisca o ostacoli la performance. Barrare gli item che non sono rilevanti.*

### SEZIONE 1 \_ FATTORI AMBIENTALI / barriere o facilitatori

	<b>Prodotti e tecnologia</b>	<b>B/F</b>
e1151	Prodotti e tecnologie di assistenza per l'uso personale nella vita quotidiana (Come protesi e tutori ortopedici, protesi neurali, oppure unità di controllo ambientale con lo scopo di facilitare il controllo degli ambienti interni da parte degli individui (come domotica e tecnologie adattive))	
e1201	Prodotti e tecnologie di assistenza per la mobilità e il trasporto in ambienti interni ed esterni (Come ausili per camminare, automobili speciali, adattamenti, sedie a rotelle...)	
	<b>Ambiente naturale e cambiamenti ambientali effettuati dall'uomo</b>	<b>B/F</b>
e2250	Temperatura (Come un certo grado di caldo o freddo può impedire / facilitare la prestazione)	
e240	Luce (Come particolari caratteristiche luminose - di intensità o qualità - possono influire sulla prestazione)	
e250	Suono (Come particolari caratteristiche sonore - di intensità o qualità - possono influire sulla prestazione)	
	<b>Relazioni e sostegno sociale</b>	<b>B/F</b>

e310	Famiglia ristretta	
e325	Conoscenti, colleghi, vicini di casa e membri della comunità	
	<b>Atteggiamenti</b>	<b>B/F</b>
e410	Atteggiamenti individuali dei componenti della famiglia ristretta (Opinioni e convinzioni dei componenti della famiglia ristretta rispetto a una persona o un argomento, che possono influenzare comportamenti o azioni individuali)	
e420	Atteggiamenti individuali degli amici (Opinioni e convinzioni degli amici rispetto a una persona o un argomento, che possono influenzare comportamenti o azioni individuali)	
	<b>Servizi, sistemi e politiche</b>	<b>B/F</b>
e5400	Servizi di trasporto	
e5550	Servizi delle associazioni e delle organizzazioni	

## SEZIONE 2 \_ FATTORI PERSONALI / barriere o facilitatori

	<b>Funzioni mentali</b>	<b>B/F</b>
b1260	Estroversione (Temperamento personale socievole, estroverso ed espansivo) (Opposto di timido, riservato e inibito)	
b1262	Coscienziosità (Temperamento personale metodico, scrupoloso e da gran lavoratore) (Opposto di pigro, inaffidabile, irresponsabile)	
b1263	Stabilità psichica (Temperamento equilibrato, calmo e tranquillo) (Opposto di irritabile, preoccupato, stravagante e lunatico)	
b1264	Apertura all'esperienza (Temperamento curioso, fantasioso, desideroso di sapere e alla ricerca di esperienze) (Opposto di inattivo, distratto ed emozionalmente inespressivo)	
b1266	Fiducia (Temperamento sicuro di sé, coraggioso e assertivo) (Opposto di timoroso, insicuro e schivo)	
b1267	Affidabilità (Temperamento personale fidato e basato su principi) (Opposto di disonesto e antisociale)	
b1300	Livello di energia (e resistenza) (Vigore e capacità di resistenza)	
b1301	Motivazione (Funzione mentale che produce l'incentivo ad agire; pulsione verso l'azione)	
b144	Funzioni della memoria (Funzioni mentali specifiche nel registrare, immagazzinare e rievocare informazioni)	

	quando necessario)	
<i>b1521</i>	<b>Regolazione dell'emozione</b> (Controllo dell'esperienza e delle manifestazioni emozionali)	
<i>b160</i>	<b>Funzioni del pensiero</b> (Velocità, coerenza, logicità e controllo del pensiero in quanto componente ideatoria della mente)	
<i>b1641</i>	<b>Organizzazione e pianificazione</b> (Funzioni mentali del coordinare le parti in un tutto unico e sistematizzarle, sviluppando un modo di procedere e di agire)	
<i>b1642</i>	<b>Gestione del tempo</b> (Funzioni mentali dell'ordinare gli eventi in una sequenza cronologica, assegnando una certa quantità di tempo a eventi o attività)	
<i>b1643</i>	<b>Flessibilità cognitiva</b> (Funzioni mentali del cambiare strategie, inclinazioni mentali, come nella soluzione di problemi)	
<i>b1644</i>	<b>Insight</b> (Consapevolezza e comprensione di se stessi e proprio comportamento)	
<i>i7</i>	<b>Modalità ricorrenti di comportamento</b>	
<i>i710</i>	Schemi emotivi (che condizionano pensieri, scelte e comportamenti. Possono essere di ostacolo, ad esempio: timidezza e introversione, gelosia e invidia, senso di colpa, senso di fallimento, negatività, tendenza all'ansia, preoccupazione costante, lamentazione, sfiducia, sottomissione, perfezionismo, senso di superiorità, ostilità etc.)	
<i>i720</i>	Schemi di pensiero (attraverso i quali si filtrano, si elaborano e si interpretano le informazioni derivanti dal mondo esterno. Alcuni esempi negativi: pensiero dicotomico, filtraggio selettivo, generalizzazione, svalutare, ingigantire e minimizzare, rimuginare, doverizzazione, assolutizzazione etc.)	
<i>i740</i>	<b>Abitudini di comportamento (stili di vita)</b>	
<i>b130</i>	<b>Funzioni dell'energia e delle pulsioni (incluso appetito, controllo degli impulsi etc)</b>	