



PROVINCIA DI SONDRIO

CORSO XXV APRILE, 22 - 23100 - SONDRIO – Tel. +3900342531111 Fax: +3900342210217
<http://www.provinciasondrio.it> - protocollo@cert.provincia.so.it

SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO DELLA PROVINCIA DI SONDRIO PER IL TRIENNIO 2025/2027

VERBALE DELL'ESAME DEI PROGETTI PERVENUTI A SEGUITO DELL'INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI BROKERAGGIO ASSICURATIVO

In data 16 maggio 2024, questo ente ha pubblicato sul proprio sito istituzionale un avviso di indagine di mercato finalizzato all'affidamento diretto, del servizio di brokeraggio assicurativo.

Entro il giorno 3 giugno 2024, in esito al suddetto avviso sono pervenute, mediante PEC, le offerte di gestione del servizio da parte dei seguenti operatori economici:

- AON S.P.A., protocollo n. 17624/2024
- WILLIS ITALIA S.P.A., protocollo n. 17595/2024

I sottoscritti dott. Evaristo Pini, dirigente del settore "Affari generali e risorse finanziarie" e dott.ssa Liana Vanoi, responsabile unico del progetto

verificato che entrambi gli operatori economici risultano in possesso dei requisiti di partecipazione declinati nell'avviso di indagine di mercato e che hanno presentato istanza di partecipazione nei termini e con le modalità previsti dall'avviso stesso procedono all'esame delle proposte di esecuzione del servizio offerto, prendendo in considerazione:

- a) - l'organizzazione del servizio e la composizione del team dedicato alla Provincia di Sondrio nonché la disponibilità e reperibilità dei consulenti e il supporto per la risoluzione delle problematiche rilevate;
- b) - l'esperienza maturata nel settore delle amministrazioni pubbliche e degli enti locali in particolare;
- c) - le caratteristiche metodologiche, tecniche e qualitative del progetto che il broker intende adottare per l'analisi dei rischi e per la razionalizzazione del sistema assicurativo della Provincia di Sondrio;
- d) - la tempistica e le modalità di gestione dei sinistri;
- e) - qualità, contenuto ed esaustività del programma di formazione e aggiornamento che intende offrire per il personale della Provincia;
- f) - qualità ed utilità dei servizi aggiuntivi.

Sulla base dei contenuti della relazione sintetica prodotta unitamente alla manifestazione di interesse e, tenuto conto dei suddetti elementi di valutazione si ritiene di procedere ad affidamento diretto nei confronti dell'operatore economico AON s.p.a., in quanto:

con riferimento al punto a) è stata valutata positivamente l'organizzazione capillare sul territorio nazionale e conseguentemente la possibilità per la provincia di essere affiancata dalla Divisione EP Lombardia e in particolare da uno staff, a cui verrà affidata la gestione del servizio di brokeraggio, multidisciplinare e multi professionale descritto in modo chiaro nell'organigramma presentato composto interamente da tecnici esperti di enti locali;

con riferimento al punto b) viene valutata positivamente la pluriennale esperienza nella gestione dell'intermediazione assicurativa di enti aventi sede nella Provincia di Sondrio in quanto comporta la conoscenza dei rischi legati al territorio dell'ente che si presenta come interamente montano, con una superficie molto vasta (3212 km²) e con problemi connessi a rischio idrogeologico. A ciò si aggiunge, in positivo, la gestione negli ultimi anni, del servizio a favore di molte province Lombarde e della stessa Regione Lombardia;

con riferimento al punto c) si considera positivamente la tempistica ridotta che AON s.p.a. propone nell'identificazione, analisi e valutazione dei rischi assicurativi in quanto tale tempistica meglio si conforma alle esigenze del servizio che gestisce il pacchetto assicurativo;

con riferimento al punto d) AON s.p.a. espone in modo dettagliato e non generale le varie fasi nella gestione dei sinistri per le quali propone di svolgere attività di assistenza. Assicura inoltre la vigilanza affinché le compagnie rispettino gli adempimenti previsti nelle polizze. Infine fornisce username e password per poter accedere alla demo del programma di gestione dei sinistri: in questo modo si è potuto sperimentare e valutare in anteprima il prodotto offerto apprezzandone il valore, la funzionalità e la facilità d'uso;

con riferimento, al punto e), AON s.p.a. propone, oltre a molti corsi in materia assicurativa, la consulenza specialistica dell'avv Miniero, uno dei massimi esperti in materia di appalti. Considerato che la Provincia ha da poco costituito la Stazione Unica Appaltante e che la materia degli appalti è in continua evoluzione viene valutata positivamente la possibilità, per il personale dell'ente, di partecipare gratuitamente ai corsi di formazione tenuti dall'anzidetto docente che da parecchi anni risulta punto di riferimento per molte amministrazioni pubbliche sparse in tutta Italia;

con riferimento al punto f) sono apprezzati due servizi aggiuntivi:

- la proposta di supporto nella definizione e pianificazione delle iniziative di programmazione e gestione del rischio mobilità durante il periodo dei giochi olimpici e paralimpici del 2026. Essendo la provincia di Sondrio proprietaria di circa 330 km di strade sarà, infatti, enormemente importante gestire i problemi legati alla mobilità nonché gestire attentamente i sinistri sia attivi che passivi;
- si ritiene importante anche la precisa ma semplice descrizione di individuazione e gestione del rischio cyber in quanto anche per l'ente Provincia di Sondrio, dinnanzi alla sempre più crescente evoluzione del mondo digitale, sarà fondamentale valutare come proteggersi.

Alla luce di quanto sopra, i sottoscritti ritengono che la proposta dell'operatore economico AON s.p.a., tra le due pervenute, sia quella che meglio rispecchia le esigenze dell'ente, sia dal punto qualitativo che tecnico.

Si procederà quindi ad affidamento diretto all'anzidetto operatore tramite la piattaforma Sintel.

Sondrio, 24 giugno 2024

Il dirigente

Evaristo Pini



Il responsabile unico di progetto

Liana Vano

