

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Tiziana Irma Rinaldi**

0342531678 📞 - 3204337795

[trinaldi@cpi.provincia.so.it](mailto:trinaldi@cpi.provincia.so.it)ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 31 dicembre 2024 a tutt'oggi

**Dirigente Amministrativo della Provincia di Sondrio**  
**Amministrazione Provinciale di Sondrio – Via XX Aprile, 22**  
Dirigente con Responsabilità del Settore Mercato del Lavoro - Servizio Mercato del Lavoro,  
Formazione Professionale, ApprendistatoDal 1° agosto 2017 al 30  
dicembre 2024**Responsabile Mercato del lavoro della Provincia di Sondrio**  
**Responsabile Collocamento mirato**  
**Responsabile Centro Impiego Tirano**

Amministrazione Provinciale di Sondrio – Via XXV Aprile, 22

Dal 22 dicembre 2003 al 30  
dicembre 2024  
Responsabile Centro Impiego  
Tirano

Gestione dei centri per l'impiego della provincia di Sondrio.

Progetti provinciali, regionali e nazionali per l'inserimento lavorativo degli utenti: GOL (Garanzia occupabilità lavoratori), ADI (Assegno di inclusione) e SFL (Supporto formazione lavoro), Dote Impresa, Progetto Itinerari, Piano disabili, Dote Unica Lavoro e Garanzia Giovani in passato Reddito di Cittadinanza, Assegno di ricollocazione, REI, SIA, "100 tirocini – provincia di Sondrio", "Dote ricollocazione – Regione Lombardia", "Radar", "Piano 411", "Dote tirocini – Regione Lombardia", "Dote ammortizzatori", "ISI – Itallavoro", "Multimisura" ed altri progetti e programmi di volta in volta attivi.

Coordinamento del lavoro degli operatori dei centri per l'impiego della Provincia di Sondrio, dell'ufficio Collocamento mirato disabili e di numerosi collaboratori esterni, secondo le indicazioni del sistema qualità ISO 9001-2015.

Partecipazione ad incontri di coordinamento tra le province lombarde e tra province e Regione per quanto riguarda il mercato del lavoro ed il potenziamento in atto dei centri per l'impiego.

Relazione con enti, aziende, agenzie private accreditate per il lavoro e la formazione e consulenti presenti sul territorio per promuovere iniziative a sostegno dell'inserimento lavorativo.

Partecipazione a:

- rete di responsabili di centri per l'impiego a livello nazionale per lo scambio di informazioni, procedure e buone prassi.

- equipe multidisciplinare del progetto di inserimento lavorativo e autonomia abitativa per donne vittime di violenza del Comune di Sondrio.

[Attività o settore](#) Ente PubblicoDal 27 settembre 1987  
al 21 dicembre 2003**Impiegata**

Amministrazione Provinciale di Sondrio – Via XXV Aprile, 22

Mansioni di carattere amministrativo in diversi settori

[Attività o settore](#) Ente Pubblico

**ISTRUZIONE**

**2018 Laurea magistrale in Sociologia**

Università degli studi Milano Bicocca

Titolo della tesi: Responsabilizzazione, attivazione e reinserimento lavorativo. La Dote Unica Lavoro di Regione Lombardia vista dal lato degli operatori del mercato del lavoro.

**2008 Laurea in scienze della comunicazione**

Università degli studi di Perugia – Facoltà di lettere e filosofia

Titolo della tesi: Il diritto costituzionale al lavoro: i centri per l'impiego

Esami sostenuti in ambito psicologico, diritto pubblico e privato, comunicazione, marketing.

**1991 Diploma di maturità tecnica di ragioniere – perito commerciale**

Istituto tecnico commerciale Balilla Pinchetti - Tirano

Cultura generale, diritto, economia, ragioneria

**FORMAZIONE** Vedi elenco allegato.

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	B1	A2	B1	A2
Certificazione delle competenze livello B1 CFP Sondrio					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

Sono dotata di buone competenze relazionali maturate nel corso della mia attività lavorativa, sia presso l'amministrazione provinciale, collaborando con colleghi e superiori di diversi uffici e di diverse realtà territoriali, e avendo contatti con pubblico eterogeneo, sia nelle precedenti esperienze durante le quali ho partecipato ad attività di marketing.

**Competenze organizzative e gestionali**

Coordinamento di gruppi di lavoro e gestione esterni.

Ho buone capacità di organizzazione, coordinamento e predisposizione a lavorare in gruppo. Competenze sviluppate durante le esperienze lavorative e supportate da appositi corsi di formazione.

**Competenze professionali**

Gestione di tutte le attività in capo ai centri per l'impiego rivolti ad utenti ed aziende. Programmazione di interventi. Coordinamento tavoli di lavoro.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente autonomo - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

In possesso patentino ECDL  
 Buone abilità nell'utilizzo del pacchetto office, navigazione internet, gestione posta elettronica ed utilizzo social network., portali on line per la gestione delle pratiche relative agli utenti dei centri impiego: Sintesi, Siul, Siuo, Gefo, Cliclavoro, INPS, Mexxasend, Cruscotto Lavoro Regione Lombardia, Bandi e servizi, piattaforma teams.

Patente di guida A e B - automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conferenze  
 Seminari  
 e attività varie

- Luglio 2021 – Commissaria per il concorso operatore per il mercato del lavoro di Regione Lombardia.
- 30 ottobre 2020 relatrice seminario “CPI – APL. Possibili incontri da IVC e PAL in Regione Lombardia” nell’ambito del master di Certificazione delle Competenze.
- 9 luglio 2016 co-relatrice Evento finale Summer School: - Montepulciano “I nuovi servizi per l’impiego alla luce del Jobs Act:”
- 21 aprile 2016 relatrice nel laboratorio-formazione “Fuori dai luoghi comuni” 3^ edizione, gestito dalla Cooperativa Ippogrifo.
- 20 aprile 2016 Relatrice nel progetto Capitale Umano – Orientamento Permanente corsi di formazione docenti a.s. 2015/2016 – Modulo area per l’orientamento al lavoro: centri impiego: ruolo e servizi.
- 28 aprile 2015 relatrice nel laboratorio-formazione “Fuori dai luoghi comuni” 2^ edizione, gestito dalla Cooperativa Ippogrifo
- 7 aprile 2014 relatrice nel laboratorio-formazione “Fuori dai luoghi comuni” 1^ edizione, gestito dalla Cooperativa Ippogrifo
- Aprile 2013 Attività di docenza per il Consorzio Consolida Lecco all’interno del progetto “Aggregare per competere: azioni formative per lo sviluppo delle competenze del sistema e degli operatori delle cooperative sociali”.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2106/679 (GDPR).  
 Le informazioni riportate rispondono al vero ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445

Tirano, 20 gennaio 2025

ALLEGATI

Elenco corsi di formazione

**Allegato 1 - Formazione****TIZIANA IRMA RINALDI****Formazione**

Date	Dicembre 2024
Titolo del corso	Strategia professionalizzante e piani di formazione in tema di appalti pubblici
Principali tematiche	Appalti Pubblici con il MePA: Semplice, Veloce e Trasparente
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Ministero Infrastrutture e Trasporti - Itaca
Date	Settembre 2024
Titolo del corso	L'attività amministrativa - principi e regole.
Principali tematiche	Rapporti tra cittadini e pubblica amministrazione
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Federica Web Learning – Università di Napoli Federico II
Date	1° - 31 gennaio 2024
Titolo del corso	Piano Nazionale di Formazione per l'aggiornamento professionale del RUP - Nuova disciplina dei Contratti pubblici – D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36
Principali tematiche	Nuovo decreto legislativo appalti pubblici
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Ministero Infrastrutture e Trasporti - Itaca
Date	1° settembre – 31 dicembre 2023
Titolo del corso	Crisi aziendale e ricollocazione collettiva
Principali tematiche	Prevenire e gestire le crisi aziendali
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Lombardia - Anpalservizi
Date	2 maggio – 30 giugno 2023
Titolo del corso	Presenza in carico donne vittime di violenza. Rete provinciale antiviolenza
Principali tematiche	Modalità di rapportarsi con le donne vittime di violenza.
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Rete provinciale antiviolenza – Provincia di Sondrio

Date	12 aprile – 30 giugno 2023
Titolo del corso	Diversity Manager
Principali tematiche	Il ruolo del diversity manager all'interno di strutture aziendali
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	ADAPT
Date	28 ottobre – 4 novembre 2021
Titolo del corso	Il Tirocinio come misura di politica attiva per l'ingresso nel mondo del lavoro
Principali tematiche	Disciplina in materia di tirocini in Regione Lombardia
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Formez – Regione Lombardia
Date	1° ottobre 2021
Titolo del corso	La dislessia nel mondo del lavoro: quanto è conosciuta in Europa
Principali tematiche	Consapevolezza del problema all'interno del mondo del lavoro. Strumenti ed applicativi per la gestione della relazione con l'utente/cittadino
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione Italiana Dislessia
Date	12 luglio – 23 luglio 2021
Titolo del corso	"Approfondimento operativo dell'utilizzo dei sistemi informativi usati nei CPI della Regione Lombardia finalizzato all'ottimizzazione dell'incontro Domanda-Offerta (IDO)"
Principali tematiche	Utilizzo sistemi informativi per incontro domanda - offerta (ido)
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Formez – Regione Lombardia
Date	1° gennaio 2021 – 31 dicembre 2022
Titolo del corso	Accompagnamento dei coordinatori dei CPI a svolgere il ruolo di coach all'interno dei relativi CPI di appartenenza, mediante l'organizzazione e la realizzazione delle attività di affiancamento (learning by doing) e di supporto
Principali tematiche	Consapevolezza organizzativa e del proprio ruolo, Anticipazione e gestione del conflitto, Tecniche e strumenti per la pianificazione dei percorsi di sviluppo del personale, Strumenti ed applicativi per la gestione della relazione con l'utente/cittadino, Tecniche e strumenti di comunicazione interna
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Formez – Regione Lombardia
Date	20 dicembre 2020
Principali tematiche	Prevenzione della corruzione di livello specifico: Prevenzione della corruzione, codice di comportamento, trasparenza e privacy.
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Publika srl

Date	4 novembre 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Coronavirus – versione 1. le procedure anticontagio, la sanificazione degli ambienti di lavoro e il corretto uso dei DPI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Kattedra
Date	23 gennaio 2020
	Partecipazione convegno
Principali tematiche	Dal linguaggio alla violenza psicologica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli avvocati
Date	27 gennaio 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato
Principali tematiche	Formazione in materia di prevenzione della corruzione, trasparenza e privacy - livello specifico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Publika srl
Date	4 marzo – 15 aprile 2019
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Teoria e pratica dei servizi al lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di alta formazione Adapt - Mooc
Date	15 febbraio 2019
Principali tematiche	Il regolamento generale sulla protezione dei dati ( <b>GDPR</b> ).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Infotech – Sondrio
Date	14 febbraio 2019
Principali tematiche	Utilizzo scrivania virtuale versione 4.4
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ADS – formatore
Date	23 e 30 gennaio 2019
Principali tematiche	Violenza sulle donne: il lavoro di rete e l'intervento nei diversi ambiti professionali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	APS Il Coraggio di Frida – Sondrio.
Date	11 – 12 luglio 2018

Principali tematiche	La capacità rigenerativa dei servizi territoriali nel contrasto dell'esclusione sociale e lavorativa.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio – Fondazione Emanuela Zancan
Date	Luglio 2018
Principali tematiche	Accesso al sistema dei servizi per il lavoro: acquisizione, sospensione, decadenza dello stato occupazionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formez PA
Date	Luglio 2018
Principali tematiche	Focus e.learning La fase a regime dell'assegno di ricollocazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Anpal Servizi spa
Date	Giugno 2018
Principali tematiche	Accesso agli atti nei suoi rapporti con il FOIA e la normativa a tutela della riservatezza.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Formez PA
Date	6 giugno 2018
Principali tematiche	Il clima organizzativo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Questura di Sondrio
Date	27 febbraio 2018
Principali tematiche	Siul - Sistema Informativo Unico Lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Lombardia Informatica - Milano
Date	20 febbraio 2018
Principali tematiche	PIAAC – sperimentazione di autovalutazione delle competenze di base
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Anpal servizi
Date	30 gennaio 2018
Principali tematiche	Disability Manager
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cesvip Sondrio
Date	25 gennaio 2018
Principali tematiche	Linee guida apprendistato

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Randstad Sondrio
Date	Luglio – settembre 2017
Principali tematiche	Utilizzo sistema statistico SISTAL
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Lombardia
Date	26 luglio 2017
Principali tematiche	Webseminar Modalità di gestione della DID Online a fine del periodo transitorio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ANPAL
Date	Maggio 2017
Principali tematiche	- Formazione su Aiuti di Stato: presupposti, condizioni e deroghe.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Lombardia
Date	Luglio – dicembre 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	- La DID on line - Il censimento dell'organico dei Centri per l'Impiego - Aggiornamento e novità SelfEmployment
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Web seminar Italia Lavoro
Date	6 dicembre 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Corso di primo soccorso
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Free Work - Sondrio
Date	7, 8 e 9 luglio 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Impatto del decreto legislativo 150 sull'organizzazione dei servizi per il lavoro.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Empact percorsi di informazione e formazione - Italialavoro
Date	Dicembre 2015 – giugno 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione



Principali tematiche	Jobs Act, decreto legislativo 150/2015, Riforma e impatto sui servizi e sulle politiche attive del lavoro. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il Jobs Act e la riforma delle politiche per l'occupazione</li> <li>- Il decreto legislativo 150/2015: i nuovi servizi per l'occupazione</li> <li>- Novità ammortizzatori sociali e sistema di condizionalità per i percettori</li> <li>- I contratti di lavoro, ridefiniti dal Jobs Act e i Servizi per il lavoro</li> <li>- Il Jobs Act e il collocamento mirato: le novità introdotte dal D.Lgs. 151/15.</li> </ul>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Web seminar Italia Lavoro
Date	2015/2016
Principali tematiche	Progetto Lever – Certificazione delle competenze nell'ambito del volontariato
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	LAVOPS - Sondrio
Date	13 e 24 novembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	La riforma dei contratti di lavoro e degli ammortizzatori sociali, le assunzioni incentivate 2013
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio - Servizio formazione professionale e mercato del lavoro – Italia Lavoro
Date	7 novembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Bilancio delle competenze
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio - Servizio formazione professionale e mercato del lavoro – Italia Lavoro
Date	14 ottobre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione meeting
Principali tematiche	Mobilità e lavoro in Europa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Europe direct Lombardia Antenna Europe Direct della Regione Lombardia
Date	11 luglio 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Corso di formazione specifico per lavoratori - amministrativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CTQ spa -
Date	23 maggio 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Corso di formazione generale per lavoratori
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CTQ spa -
Date	Novembre 2011

Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Corso antincendio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio
Date	Ottobre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Nozioni di primo soccorso
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio
Date	12 Ottobre 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Convegno su rapporto orientamento: dai dati nazionali alle esperienze locali
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISFOL-
Date	26 maggio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Il vademecum per l'inserimento al lavoro delle persone con sofferenza psichica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda Ospedaliera della Valtellina e della Valchiavenna
Date	Novembre e dicembre 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	La motivazione dei collaboratori e lo sviluppo delle performance
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dr. Giuliano Balgera – psicologo -
Date	29 marzo – 26 ottobre 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	I servizi per il lavoro: dal bilancio di competenze all'accompagnamento al lavoro – 38 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio
Date	6 ottobre 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	3° modulo – corso per dirigenti scolastici, docenti e responsabili per l'orientamento. Strumenti e istituzioni per il lavoro nel territorio. Panoramica sui servizi attivati.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società di sviluppo locale SPA
Date	29 settembre 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione

Principali tematiche	2° modulo – corso per dirigenti scolastici, docenti e responsabili per l'orientamento. Quale formazione per il lavoro: attitudini, abilità e competenze richieste dal mercato del lavoro.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società di sviluppo locale SPA
Date	22 settembre 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	1° modulo – corso per dirigenti scolastici, docenti e responsabili per l'orientamento. Il mercato del lavoro in provincia di Sondrio.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società di sviluppo locale SPA
Date	12 aprile – 31 maggio 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Conoscere e saper valorizzare dispositivi, strumenti, servizi per supportare la gestione delle crisi aziendali – 16 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio
Date	Aprile e maggio 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	"Percorso di sviluppo delle competenze per i responsabili della gestione dei servizi presso gli enti accreditati" – Durata trentadue ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Labor Lab Academy – I. Re. F. – Milano
Date	17 dicembre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Incontro informativo sulle novità del sistema dote – durata mezza giornata
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Labor Lab Academy – I. Re. F. – Milano
Date	14 dicembre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Lo scouting aziendale – durata: una giornata
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Labor Lab Academy – I. Re. F. – Milano
Date	Febbraio – aprile 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche	Corso per tutor – durata trenta ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio
Date	Luglio – settembre 2007

Titolo della qualifica rilasciata	Certificato di frequenza
Principali tematiche	Le dinamiche di gruppo in contesti di apprendimento e lavoro (avanzato) – durata trentadue ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Polo Formativo Territoriale – Sondrio
Date	Giugno 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato di frequenza
Principali tematiche	La gestione delle dinamiche di gruppo in contesti di apprendimento e lavoro (base) – durata sedici ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Polo Formativo Territoriale – Sondrio
Date	Marzo 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione delle competenze lingua inglese livello europeo B1
Principali tematiche	Corso di lingua inglese – durata quaranta ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Polo Formativo Territoriale – Sondrio
Date	Marzo 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Scambio formativo (5 – 11 marzo 2006) Ungheria - Bekescsaba
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio – Progetto Leonardo Da Vinci
Date	Gennaio 2006
Titolo della qualifica rilasciata	SKILLS CARD – ECDL
Principali tematiche	Word, excel, internet e gestione posta elettronica, access, power point, gestione reti, basi teoriche di informatica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AICA – Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico
Date	Aprile 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Utilizzo dei software orientativi dell'offerta sussidiaria della Borsa Continua Nazionale del Lavoro – portafoglio competenze e bilancio di prossimità – durata venti ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Italiavoro – ISI Progetto Sondrio
Date	Ottobre 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Confronti scambio buone prassi (4 – 9 ottobre 2004) – Germania – Stoccarda
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio – Progetto Leonardo Da Vinci
Date	26 aprile – 10 maggio 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione

Principali tematiche	Interventi formativi di qualificazione in ambito informatico del personale del servizio mercato del lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio
Date	27 aprile e 25 marzo 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestazione di frequenza
Principali tematiche	Formazione "Borsa Lavoro" – durata due giornate
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agenzia Regionale per il Lavoro
Date	20 gennaio 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Gestione Sistema Qualità – durata una giornata
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Sondrio
Date	Settembre – dicembre 2003
Titolo della qualifica rilasciata	Operatore Ufficio Relazioni con il pubblico
Principali tematiche	"La comunicazione istituzionale" – durata novanta ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore – sede di Piacenza
Date	Marzo 1993
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	"Corso di aggiornamento sul nuovo codice della strada" – durata 5 mezza giornate
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto regionale lombardo di formazione per l'amministrazione pubblica
Date	Settembre – ottobre 1982
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche	Corso per animatori – guide – durata 6 mezza giornate
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Consorzio per il Parco delle Incisioni rupestri di Grosio
Date	Settembre 1979 – giugno 1980
Titolo della qualifica rilasciata	Operatore d'ufficio
Principali tematiche	Qualificazione professionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Lombardia – CIOFS Tirano
Date	Febbraio 1978 – aprile 1979
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma partecipazione corso
Principali tematiche	Dattilografia

Nome e tipo d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione

SIS – Scuola internazionale Scheidegger